



¿Qué son las Cookies?

La página web de BANCO CETELEM, S.A.U. www.creditoresponsable.com, utiliza cookies y otros archivos de funcionalidad similar (en adelante, las “Cookies”).

Las cookies son pequeños archivos de datos que se envían al ordenador del Usuario, teléfono móvil u otro dispositivo de acceso cuando visita una página web y que permiten obtener información relativa a su navegación o un código que permite identificar unívocamente al usuario.

Tipología de Cookies y finalidades de uso

Al navegar por este sitio web se utilizan Cookies de sesión y Cookies persistentes que, a su vez, pueden ser Cookies propias o de terceros.

Las Cookies de sesión son cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión.

Las Cookies persistentes son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y a los que se puede acceder y tratar durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

COOKIES PROPIAS: Las creadas o gestionadas por el responsable de la página web (BANCO CETELEM, S.A.U.).

TÉCNICAS: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de la página web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen como, por ejemplo, identificar la sesión del usuario, acceder a partes de acceso restringido o registrar hora y fecha de acceso.

COOKIES DE TERCEROS: Las administradas por prestadores de servicios de análisis, de personalización y de redes sociales ajenos a BANCO CETELEM, S.A.U.

A continuación se detallan tanto los terceros que pueden configurar y acceder a Cookies no exentas de información y consentimiento de su equipo, como las finalidades con las que es utilizada la información que almacenan:

FINALIDAD	TERCEROS (EMPRESAS)	MÁS INFORMACIÓN
Técnica: Las cookies técnicas son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de un portal Web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que ofrece. Por ejemplo, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, utilizar elementos de seguridad, compartir contenido con redes sociales, etc.	Twitter Youtube	Más información sobre las cookies de YouTube: https://www.google.com/intl/es_es/policias/technologies/types/
Personalización: Estas cookies permiten al usuario especificar o personalizar algunas características de las opciones generales de la página Web, Por ejemplo, definir el idioma, configuración regional o tipo de navegador.	Youtube Twitter	Más información sobre las cookies de Twitter: https://support.twitter.com/articles/20170521 Más información sobre las cookies de Google Analytics:
Análisis: Las cookies analíticas son las utilizadas por nuestros portales Web, para elaborar perfiles de navegación y poder conocer las preferencias de los usuarios del mismo con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios. Por ejemplo, mediante una cookie analítica se controlarían las áreas geográficas de mayor interés de un usuario, cuál es el producto de más aceptación, etc.	Google Analytics Twitter Youtube	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage

Desactivación o eliminación de las Cookies

La mayoría de navegadores web permite gestionar, en cualquier momento, las preferencias del Usuario sobre el uso de las Cookies. El Usuario puede ajustar su navegador para que rechace Cookies o elimine determinadas Cookies según su criterio.

Para la configuración de nuestras Cookies y las de terceros el Usuario puede acceder desde su navegador siguiendo los siguientes pasos:

Configuración de cookies de Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en->

Configuración de cookies de Google Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Configuración de cookies de Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Configuración de cookies de Safari: <http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Configuración de cookies de Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

El Usuario puede revocar su consentimiento para el uso de cookies en su navegador a través de las opciones del fabricante del navegador que esté utilizando, o bien instalando un sistema de rechazo (“opt-out”) a través de los enlaces de algunos terceros que instalan cookies en las páginas web www.creditoresponsable.com

Opt-out de Google Analytics:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>

El Usuario debe tener en cuenta que algunas características de los contenidos de la página web www.creditoresponsable.com solo están disponibles si se permite la instalación de Cookies en su navegador. Si decide no aceptar o bloquear determinadas Cookies (en función de su finalidad), puede que esto afecte, total o parcialmente, al funcionamiento normal de la página web o que impida el acceso a algunos servicios de la misma.

Actualizaciones y cambios en la Política de Cookies

BANCO CETELEM, S.A.U. puede modificar esta Política de Cookies en función de nuevas exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies se comunicará al usuario mediante un aviso informativo en la página web.

Si desea más información sobre qué uso hacemos de las Cookies, puede enviarnos un e-mail a comunicacion@cetelem.es

Esta página ha sido objeto de verificación en relación con la Política de Cookies, por parte de [AUTOCONTROL](#).